



Tokio Marine AUTO

Conheça os diferenciais do seu Seguro Tokio Marine



**Atendimento
24 horas**

Atendimento em todo o território nacional, 24 horas por dia.



Alteração Cadastral Digital

Segurado, agora você pode realizar suas alterações cadastrais e até alteração de dados bancários.



Tokio Indica

O programa de benefícios com descontos e dicas para resolver seu dia a dia.

CONDOMINIO QUINTAS DA ALVORADA,

Obrigado por escolher a Tokio Marine Seguradora!

Parabéns! Você protegeu seu bem com a confiança de uma das maiores seguradoras do Brasil e do mundo. E agora, já pode contar com as melhores coberturas e os serviços exclusivos de Assistência 24 Horas.

Esta é a sua Apólice Renovada. Leia com atenção e garanta a sua tranquilidade.

Nas próximas páginas, você poderá conferir todos os detalhes do seu Seguro, além de todos os canais de atendimento que estão à sua disposição.

Fique à vontade para fazer contato sempre que precisar tirar dúvidas, fazer solicitações e para manter seus dados sempre atualizados.

Aproveite e baixe também o aplicativo Tokio Marine. Com ele, você tem a praticidade de consultar tudo sobre o seu Seguro, incluindo *status* de pagamentos, em apenas um toque.



Tokio Marine Auto

 DADOS DO SEGURO

Vigência: a partir das 24 horas do dia 15/06/2022 até às 24 horas do dia 15/06/2023

Ramo: 05.31 **Apólice:** 06384187

Negócio: 87437532

Proposta: 87437532

Tipo de Seguro: Renovação Tokio

CI: 61922906337389

Classe de Bônus: 7

Data da Emissão: 10/06/2022

Data da Versão: 10/06/2022

Forma de envio da Apólice: E-mail (Resumo do seguro ou Endosso, cartão do segurado e boleto digitais)

E-mail: CONDOMINIOQUINTASDAALVORADA@GMAIL.COM

Destino da Correspondência: DIGITAL

 SEGURADO/CONDUTOR

Segurado: CONDOMINIO QUINTAS DA ALVORADA

CNPJ: 038.049.888/0001-20

Endereço de Correspondência: QUADRA COND QUINTAS DA ALVORADA QI, 27

Bairro: ST HABITACIONAL

CEP: 71680-356

Cidade: BRASILIA

UF: DF

Celular: (61) 98312-2299

Telefone: (61) 8312-2288

E-mail: CONDOMINIOQUINTASDAALVORADA@GMAIL.COM

É possível determinar o condutor? Não é possível determinar

Deseja contratar cobertura do seguro para condutores na faixa etária de 18 a 25 anos?

Não e estou ciente que esta resposta reduz o prêmio pago

Compreendi que se no momento do sinistro o veículo estiver sendo utilizado por condutores de 18 a 25 anos, não haverá indenização, pois será considerado risco não contratado, exceto se comprovado por documentos idôneos que se trata de emergência médica.

 VEÍCULO

Veículo: SAVEIRO TRENDLINE 1.6 TOTAL FLEX 8V

Fabricante: VOLKSWAGEN

Ano Modelo: 2016

Tipo de utilização: Comercial - Atividade profissional

Chassi: 9BWKB45U1GP028841

Placa: PAF6550

Combustível: Flex

Chassi Remarcado: Não

Lotação: 2

Zero KM: Não

Veículo Blindado: Não

Veículo com Kit Gás: Não

Código Fipe: 005386-4

Dispositivo em Comodato: Não possui

Condição Exclusiva: Não disponível

Isenção Fiscal: Não

 LOCAL DE RISCO

CEP de pernoite: 71680-356

O veículo segurado possui estacionamento ou garagem fechada, própria ou alugada, quando não está em serviço?

Sim

 COBERTURAS

Descrição	Limite Máximo Indenização R\$	Prêmio Líquido R\$
Colisão, Incêndio e Roubo/Furto	100% do valor referenciado	1.798,33
Acessórios	Não contratada	0,00
Despesas Extraordinárias	Não contratada	0,00
Blindagem	Não possui	0,00
Kit Gás	Não possui	0,00
Extensão para Garantia de 0km	Não contratada	0,00
RCF-V - Danos Materiais	75.000,00	1.092,07
RCF-V - Danos Corporais	75.000,00	218,41
RCF-V - Danos morais	5.000,00	175,66
APP - Morte por Passageiro	5.000,00	11,67
APP - Invalidez por Passageiro	5.000,00	11,67
Prêmio Líquido Total		3.307,81

Valor Referenciado: refere-se ao valor de mercado referenciado do veículo constante na tabela FIPE. Se esta tabela for extinta ou deixar de ser publicada, a Indenização Integral terá como base o valor que constar na tabela Molicar (site www.molicar.com.br).

Isenção de 1ª Franquia Parcial: Não

 SERVIÇOS

Assistência 24 horas: Completa

Vidros: Completo

Carro Reserva: 7 diárias 1.0 AR DH

KM de Reboque: 200 km + 100 km = 300 km

Logomarca: Não possui

 FRANQUIAS**Casco**

Indenização Parcial
Indenização Integral

R\$ 2.560,00
Não Possui

Vidros: Completo

Para-brisa:	R\$	225,00	Vigia:	R\$	195,00
Lateral:	R\$	110,00	Farol convencional:	R\$	225,00
Farol xenon/led:	R\$	590,00	Farol auxiliar/milha:	R\$	150,00
Lanterna convencional:	R\$	135,00	Lanterna auxiliar:	R\$	140,00
Lanterna led:	R\$	355,00	Retrovisor interno:	R\$	140,00
Retrovisor externo:	R\$	150,00	Máquina de Vidro:	R\$	90,00

 CONDIÇÕES ESPECIAIS

Tipo de Oficina para Reparo: Livre Escolha
Tipo de Peça para Reparo: Novas originais

 PAGAMENTO

Prêmio Líquido Total: R\$ 3.307,81
Prêmio Total: R\$ 3.551,92

Juros: R\$ 0,00
Cobrança: Carnê

I.O.F.: R\$ 244,11

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Forma de Pagamento
01	3.551,92	13/06/2022	Ficha

Após o vencimento da parcela, serão cobradas multa e juros de mora conforme estabelecido nas Condições Gerais.

 CORRETOR

Sucursal: 08501 - BRASILIA
Nome Corretor: BUFFALO COMPANY ADMR CORR SEGUROS LTDA
CNPJ: 072.611.742/0001-64
Endereço: SCN Q 2 BL D TORRE B S-222 0
CEP: 70712-903
Tel: (61) 3326-2626

Código: 006681
Cód. SUSEP: 202059616
Bairro: ASA NORTE
Cidade: BRASILIA

UF: DF

① CONDIÇÕES GERAIS

Consulte as Condições Gerais e Guia de Serviços do seu Seguro, acessando nosso site www.tokiomarine.com.br. Neles, você encontrará a descrição das coberturas, condições especiais, cláusulas, serviços, riscos cobertos, riscos excluídos e demais condições contratuais do Seguro.

Se preferir, solicite a via impressa das Condições Gerais e Guia de Serviços pelo telefone 0300 33 TOKIO(86546).

As Condições Gerais e Guia de Serviços que regem este contrato de Seguro são:

Automóvel:

- **Condições Gerais versão de 01 de Junho de 2022.**
- **Guia de Serviços versão de 01 de Maio de 2022.**

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br, de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta.

SUSEP Superintendência de Seguros Privados Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

A Seguradora utilizará os dados cadastrais referentes às restrições financeiras do proponente, do proprietário legal do veículo e dos condutores declarados no momento da contratação do seguro. Poderá ainda consultar informações correspondentes a eventuais ocorrências de sinistro com o veículo, que envolvam as partes anteriormente mencionadas.

O Segurado fica ciente que seus dados poderão ser compartilhados pela Seguradora com empresas parceiras, especificamente para prestações de serviços decorrentes do contrato de seguro, respeitando a confidencialidade das informações.

Atendimento Exclusivo ao Consumidor - SUSEP: 0800 021 8484 - De segunda a sexta-feira, das 9h30 às 17h.

Este Seguro é garantido pela TOKIO MARINE SEGURADORA S.A. - CNPJ 033.164.021/0001-00 - Código SUSEP 6190. Processo SUSEP Nº 15414.100335/2004-74 (Automóvel), cuja matriz está situada à Rua Sampaio Viana, 44 - Paraíso - CEP: 04004-902 - São Paulo - SP.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep.

O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br

ATENÇÃO: Havendo erro, inconsistência ou alteração dos dados pessoais e de contato informados, a Seguradora deve ser imediatamente informada através do telefone 0300 33 TOKIO (86546), sob pena de perda de direito e cancelamento do seguro.

São Paulo, 10 de Junho de 2022.

TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.



José Adalberto Ferrara
Diretor Presidente

Canais Digitais



Atendimento WhatsApp

Adicione nosso número em
contatos ou pelo QR code

11 99578-6546



Apple Business Chat

Acesso ao chat utilizando
o QR code ao lado.



Portal Atendimento

Acesse o portal pelo
link abaixo ou pelo QR code
autoatendimento.tokiomarine.com.br/portal/



Aplicativo Segurado

Baixe nosso APP pelo
link abaixo ou acesse o QR code
www.tokiomarine.com.br/mobile/cliente/



Acessibilidade



Atendimento ICOM

A ferramenta Icom permite atendimento ao
cidadão surdo ou com algum tipo de deficiência
auditiva em seu próprio idioma.

Como acessar:

Basta se conectar via site pelo celular ou
computador. <https://www.tokiomarine.com.br/acessibilidade/>



Tokio Marine e Hand Talk

A Tokio Marine, uma das maiores Seguradoras do país,
em parceria com a startup brasileira Hand Talk,
desenvolveu uma funcionalidade no site da Seguradora
que permite, com apenas um clique, que o usuário ative
uma janela de acessibilidade para o Tradutor de Libras.

Acesse: <https://www.tokiomarine.com.br/acessibilidade/>

Serviços

Serviços e Assistências

- Aviso de Sinistro
- Assistência 24H/Guincho
- Serviço de Vidros
- 2ª via de documentos e boletos

Consultas e Atendimentos

- Consulta e emissão do termo de quitação
- Validação de Boletos
- Encontre oficinas referenciadas
- Consulta de corretores
- Chat Online

Cotações de Seguros

- Seguro Automóvel
- Seguro Residencial
- Seguro Acidentes Pessoais Individual
- Seguro Acidentes Pessoais Estagiário

contatos

Aviso de Sinistro e Central de Atendimento
0300 33 TOKIO(86546)

**Faróis, Lanternas, Retrovisores, Para-Choques,
Arranhões, Máquina de Vidro e Martelinho**
Território Nacional: 0800 707 8005
Outros Países: 55 27 2121 5599

Carro Reserva
Território Nacional: 0800 31 TOKIO(86546)

Guincho | Assistência 24h
Território Nacional: 0800 31 TOKIO(86546)
Mercosul: 55 11 4133 6537

SAC: 0800 703 9000
SAC/Deficientes auditivos e de Fala:
0800 770 1523

Disque Fraude: 0800 707 6060
Ouvidoria: 0800 449 0000
ouvidoria@tokiomarine.com.br
Registro de Reclamação Consumidor
www.consumidor.gov.br



www.tokiomarine.com.br



Responsabilidade Social

Desde 2013, a Tokio Marine reduziu a impressão de apólices e endossos enviadas para os nossos segurados.
Desde então, estão disponíveis em PDF nos nossos Canais Digitais.